



## לקוחות יקרים,

### תודה שבחרתם להתקין בביתכם מערכת Watrix מבית iUCO.

מערכת Watrix היא פרי פיתוח וייצור ישראלי והיא תגן על ביתכם מהנזקים ההיקפיים של נזילת מים בצנרת הביתית. מעל 30% מבתי האב בישראל מדווחים כי חוו נזילות מים, מערכת Watrix פותחה כדי להסיר דאגה זו מלבכם. בזכות מערכת בינה מלאכותית המערכת לומדת את דפוס צריכת המים ומתראה במקרים החשודים כנזילה.

## פעולת המערכת

המערכת מותקנת על צינור המים הראשי ומנטרת את צריכת המים הביתית שלכם 24/7. המערכת עצמאית ואלחוטית לחלוטין, מופעלת סוללות (המחזיקות כ-5 שנים) ומכילה ברז חכם המפסיק את אספקת המים במקרה של נזילה כדי לצמצם את היקף נזקי המים. המערכת עמדיה מוגנת מים ושומרת על ביתכם מיד מרגע התקנתה. בעת זיהוי אירוע חריג, תשגר המערכת התראה לפי סוג האירוע שזוהה, כמתואר בהמשך. לאחר מכן, ממתינה המערכת להנחיות הלקוח, (לעיתים אירוע חריג הוא תקין - למשל מילוי בריכת שחייה בחצר בחודשי הקיץ). זמן ההמתנה לתגובת הלקוח משתנה לפי קצב הנזילה ובמידה ואין כל תגובה מהלקוח (או אנשי הקשר שנבחרו על ידו), ייסגר הברז הראשי באופן אוטומטי על מנת לעצור את האירוע. אנו מבצעים בדיקה יומית של תקינות המערכת, מנטרים את מצב הסוללה ואת רשת התקשורת, כך שהמערכת תהיה זמינה לשירותכם תמיד.

**חשוב! אין לפתוח את מארזי המערכת - פתיחתם עלולה לפגוע באטימותה ומבטלת את האחריות על המוצר.**

## תקופת לימוד ראשונית

דפוסי צריכת מים בכל בית שונים מאד זה מזה, בית בו מתגוררות 5 נפשות צורך מים שונה לחלוטין מבית בו מתגוררות 2 נפשות בלבד. Watrix היא מערכת לומדת העושה שימוש בבינה מלאכותית. במשך 21 יום ממועד ההתקנה תגבש המערכת פרופיל שימוש מים ייחודי ללקוח. בתום תקופה זו תוכל המערכת לזהות ולהתריע על אירועי צריכת מים לא שגורתיים בבית במהירות וביעילות. ניתן גם להוריד את אפליקציית הבקרה, ממנה ניתן להגדיר את אנשי הקשר לקבלת התראות בעת זיהוי אירוע, שעות השקיה במידה וישנה גינה, להפעיל מצב "AWAY" (יציאה מהבית) להגברת רגישות המערכת ועוד.

## התראות המערכת

### המערכת מתריעה על 3 סוגי אירועים אפשריים:

#### פיצוץ בצינור

התראת זו תשלח באירוע ברמת חומרה הגבוהה ביותר, התרעה זו נובעת מזיהוי ספיקת מים גבוהה (הנמדדת בליטרים לדקה). באירוע מסוג זה הזיהוי והתגובה מהירים, על מנת לצמצם ככל הניתן נזקים לביתכם. במצב זה תשלח התראה מהירה ללקוח המודיעה על "פיצוץ בצינור". המערכת תמתין כדקה לתגובה ובאם לא תתקבל תגובה ייסגר מיד הברז הראשי. פיצוץ בצינור מזוהה גם בתקופת הלימוד הראשונית.



#### חשד לנזילה

התראת חשד לנזילה נשלחת כאשר Watrix מזהה חריגה מדפוסי צריכת המים הרגילים של הבית, להבדיל מפיצוץ בצינור, ספיקת המים (שוב, ליטר לדקה) נמוכה יותר ואינה דומה כלל לכמויות המים בפיצוץ. לכן, תמתין המערכת זמן רב יותר עד שישגור התראה וגם לתגובת אנשי הקשר להתראה שנשלחה, בטרם תפעל ותסגור את הברז הראשי. ההמתנה מבוססת על אופי הלקוח ורמת הרגישות הרצויה לו, וניתנת להתאמה. במידה והזרימה פסקה, תשלח המערכת הודעה ולא תסגור את המים.



#### נזילה קטנה

נזילה קטנה הינה מצב של נזילה שאינה נראית לעין, זו נזילה בכמות קטנה מאד (פחות מ-300 סמ"ק לדקה) הנמשכת על פני זמן ממושך, לעיתים מדובר בברז דולף או אסלה מטפטפת (מנגנון ניאגרה נתפס) אך לעיתים מדובר בנזילה סמויה תחת הרצפה או בתוך קיר, נזילה שללא המערכת מתגלה לאחר זמן ממושך ולאחר שנזקים כבדים למבנה כבר נגרמו. התראת נזילה שקטה תשלח במידה והמערכת מזהה זרימה חלשה הנמשכת על פני מעל ל-4 שעות. במידה ותזוהה נזילה שקטה, תמליץ המערכת לבצע מספר בדיקות לפני הזמנת איש מקצוע לאיתור הנזילה.



### כדי להבטיח שתקבלו התראות בעת הצורך, שולחת מערכת Watrix התראות ב 3 אופנים

1. הודעת Push – הודעה ראשונה הנשלחת לבעל הבית ואנשי הקשר אשר הורידו את האפליקציה
2. הודעת SMS – הודעה הנשלחת לכלל אנשי הקשר (גם למי שאין ברשותו אפליקציה)
3. שיחת מוקד – במידה וחלף זמן משליחת ההודאות, ללא קבלת תגובה, מתקשרת המערכת לאנשי הקשר הנבחרים על מנת להתריע ולקבל הנחיות באם מדובר באירוע תקין שיש להתעלם ממנו או אירוע חריג הדורש סגירה מיידי של הברז הראשי.

## תוכן ההתראה

ההודעה הנשלחת מודיעה ללקוח על סוג האירוע שזוהה: פיצוץ בצינור/חשד המערכת מבקשת לקבל הנחיות כיצד לפעול



הזמן שנותר להגיב למערכת בטרם סגירה אוטומטית של הברז

אירוע חריג, סגור ברז - הברז ייסגר מיד, הודעה על סגירת הברז תשלח לעדכון בתום הפעולה ווידוא כי זרם המים פסק

אירוע תקין, השאר ברז פתוח - המערכת מתעלמת מצריכת מים חריגה. המערכת תבקש מהלקוח לבחור זמן התעלמות (עד 24 שעות)

## פתיחת הברז

ברז המים החכם ייסגר כמתואר, עקב אחד מהאירועים הבאים

- אירוע בו ניתנה הנחיה לסגור את הברז. סגירת הברז תבצע באמצעות לחיצה על כפתור סגור ברז בהתראה שנשלחה/ שיחת טלפון כפי שתואר מעלה הודעת SMS - הודעה הנשלחת לכלל אנשי הקשר (גם למי שאין ברשותו אפליקציה).
- התראה על אירוע חריג, שלא זכתה לתגובה על ידי איש מאנשי הקשר בזמן ההמתנה של המערכת להנחיות. במצב זה, באם לא נתקבל מענה (SMS לא ב PUSH ולא בשיחת הטלפון ממוקד הבקרה) ומזוהה צריכה חריגה, ברירת המחדל היא סגירת ברז אוטומטית.

## ישנן 2 דרכי פתיחה פשוטות

1. אפליקציה לפתיחה מיידיית - משך מספר דקות לאחר סגירת הברז, ניתן להנחות את המערכת לפתוח אותו מחדש, פונקציה זו מוגבלת בזמן ומשמשת לפתיחה למשך מספר דקות לאחר הסגירה
2. ידני- במערכת Watrix ישנו כפתור יחיד, תפקידו לבצע פתיחה ידנית של הברז בעת הצורך.

## הגדרות כלליות

- הגדרת אנשי קשר - ניתן להגדיר אנשי קשר לקבלת התראות. לכל איש קשר ניתן להגדיר האם יקבל הודעה SMS או שיחה מהמוקד. נכנסים באפליקציה להגדרות/ אנשי קשר/ בוחרים את אנשי הקשר הרצויים, אייקונים מציינים את סוג ההתראות שאיש הקשר יקבל (SMS/PUSH ובהמשך גם שיחה) חשוב! הודעות PUSH ישלחו רק למי שיש.
- מערכת השקיה -במידה וישנה מערכת השקיה, או שחלים שינויים במערכת ההשקיה, יש לעדכנה באפליקציה (או באתר האינטרנט - תחת הגדרות/מערכת השקיה).

## מוקד תמיכה

טלפון: 03-9011088 | שעות פעילות: ימים א-ה' 09:00-17:00 | ימי ו' וערבי חג 09:00-12:00

מידע נוסף באתר: [www.watrix.io](http://www.watrix.io)